



Llame / Texto: Inglés (941) 916-2555, Español: (844) 932-3846 | Correo electrónico: design@boldspheredigital.com

Bold Sphere Digital: Contrato de Servicios de Diseño Web

Al pagar su depósito, usted acepta los términos de nuestro contrato. También puede firmar a continuación para aceptar este contrato.

Los honorarios de este proyecto se describen en su factura.

Partes involucradas

Este Acuerdo se celebra a partir de la fecha de la factura, por y entre:

Bold Sphere Digital a d/b/a de CeJay Associates

Dirección: 2886 Tamiami Trail #10, Port Charlotte FL 33952 Correo electrónico:

design@boldspheredigital.com

Teléfono Inglés (941) 916-2555

Teléfono Español: (844) 932-3846

Y

Asociación - como se especifica en su factura - en adelante "Cliente"

Detalles del proyecto

Este Contrato se refiere al diseño/actualización de un sitio web para el Cliente. El objetivo principal del proyecto se describe en su factura.

- **Diseño:** Creación de un sitio web único y adaptado a los requisitos y preferencias del Cliente. Esto incluye hasta 2 revisiones de diseño.
- **Desarrollo:** Desarrollo del sitio web utilizando WordPress, HTML, CSS utilizando un servicio de alojamiento prediseñado que cumpla con los requisitos del sistema, o Google Sites.
- **Pruebas:** Garantizar la funcionalidad del sitio web en varios navegadores y dispositivos, así como corregir cualquier error o problema que surja.
- **Capacidad de respuesta:** los sitios web están diseñados para ser compatibles con dispositivos móviles
- **Cumplimiento de la ADA:** los sitios web se construyen teniendo en cuenta el nivel básico de cumplimiento de la ADA con el objetivo de cumplir con el nivel 1 de las WCAG
- **Preparado para SEO:** los sitios web se construyen teniendo en cuenta el SEO con el objetivo de cumplir con las directrices EEAT de Google para el desarrollo web

Cronograma del proyecto

Se espera que el proyecto comience una vez recibido el depósito y los inicios de sesión y activos necesarios y que se complete entre 4 y 8 semanas después de su recepción.

Hitos clave:

- **Maquetas de diseño iniciales:** 7-24 días después de recibir los artículos necesarios
- **Revisión y finalización del diseño:** 7-14 días después de la maqueta

- Revisión y comentarios del cliente: dentro de los 7-14 días posteriores a la finalización
- Implementación final: 2-3 días hábiles después de la revisión y aprobación del lanzamiento. No lanzamos sitios web los viernes ni ningún día inmediatamente anterior a un día festivo oficial

Tarifas continuas

Tarifas que puede esperar después de la finalización del proyecto

- Bold Sphere Digital no requiere un paquete de mantenimiento ni tarifas continuas. No tenemos paquetes de mantenimiento, pero se puede adaptar uno para usted si lo desea. Todo el mantenimiento se realiza sobre la base de "pago por uso"
- Si se aloja en el servidor o paquete de alojamiento de Bold Sphere Digital, el alojamiento se renovará anualmente, a partir de 1 año después de la finalización del proyecto, a la tarifa actual
- Si Bold Sphere Digital administra el dominio, deberá pagar las tarifas de renovación anual a la tarifa de renovación actual
- Plugins/add-ons adicionales: Si se compraron plugins/add-ons premium para cumplir con los objetivos de su proyecto (excluyendo los complementos premium incluidos si se aloja con Bold Sphere Digital), se espera que pague esas tarifas
- Tema: si se aloja con Bold Sphere Digital, no hay tarifa adicional por usar el tema Divi. Si se aloja en otro lugar, se espera que el Cliente compre su propia licencia. Si se desea un tema diferente, el cliente es responsable de comprar y renovar ese tema.

Expectativas del cliente

- Inicios de sesión/acceso: Proporcione inicios de sesión o acceso a la empresa de alojamiento y/o al registrador si es necesario. Si el Cliente está utilizando servicios adicionales que deben integrarse en el sitio web, se necesitará iniciar sesión/acceso a esos servicios.
- Provisión de contenido: Proporcionar todo el texto, imágenes, videos y otros contenidos necesarios para el sitio web dentro de los 7 días posteriores al inicio del proyecto.
- Retroalimentación: Proporcione comentarios oportunos después de cada fase para garantizar que el proyecto se mantenga en marcha.
- Aprobación final: Otorgar la aprobación final una vez que el sitio web cumple con las especificaciones y requisitos acordados.

Presupuesto y pago

Costo total del proyecto: El costo total del proyecto de diseño web y (si corresponde) desarrollo se especifica en su factura. Si el proyecto difiere significativamente de la oferta y la factura originales, se lo notificaremos para discutir los objetivos del proyecto con anticipación.

Multivencimiento

Para garantizar la buena marcha del proyecto, se ha establecido el siguiente calendario de pagos:

- Depósito inicial: se debe pagar \$ 25% del costo del proyecto. El pago de este depósito indica su aceptación de este contrato
- Fase 1: 12 - 21 días después del depósito inicial, se debe pagar el 25% del costo del proyecto
- Fase 2: 7-14 días después de la Fase 1, se debe pagar el 25% del costo del proyecto
- Fase 3: 7-14 días después de la Fase 2, se debe pagar el 25% del costo del proyecto
- Finalización del proyecto: Una vez que apruebe las ediciones finales, el sitio web se probará y se lanzará. El saldo restante, pagadero una vez que se complete el proyecto y el sitio web se ponga en marcha. Esta tarifa incluirá cualquier tarifa adicional si corresponde.

- Métodos de pago aceptados: Los pagos se pueden realizar en línea utilizando los enlaces proporcionados en su factura o con cheque. Haga los cheques pagaderos a "Bold Sphere Digital Associates" y envíelos por correo a: 2886 Tamiami Trail #10, Port Charlotte, FL 33952

Propiedad

Tras el pago completo del proyecto, los siguientes derechos pertenecen al sitio web producido:

- Derechos de propiedad: El sitio web final, en su totalidad, incluidos los diseños, el código y cualquier contenido creado, será propiedad exclusiva del Cliente. Bold Sphere Digital reconoce que el sitio web es una obra hecha para alquiler para el Cliente y, como tal, el Cliente posee todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web.
- Derechos de uso: Bold Sphere Digital se reserva el derecho de mostrar el sitio web completado en su cartera, materiales de marketing u otras galerías profesionales con fines promocionales. El Cliente conserva todos los derechos para usar, reproducir, mostrar y distribuir el sitio web como mejor le parezca.
- Exclusividad: Todos los diseños y otros activos creativos desarrollados para el Cliente durante este proyecto son exclusivos del Cliente. Bold Sphere Digital se compromete a no producir ni utilizar ningún diseño que sea sustancialmente similar al diseño final para cualquier otro cliente durante un período de 1 año a partir de la fecha de finalización sin el consentimiento del cliente.

Responsabilidades del cliente

Para la finalización oportuna y eficiente del proyecto, el Cliente se compromete a:

- Contenido y activos: Proporcione todo el contenido necesario, incluidos, entre otros, texto, imágenes, videos, logotipos y cualquier otro activo digital dentro de los 7 días posteriores al inicio del proyecto. Cualquier retraso en el suministro de dichos materiales puede provocar retrasos en el proyecto.
- Comentarios y aprobaciones: Proporcione comentarios claros y rápidos después de cada fase presentada. Los retrasos en la retroalimentación pueden afectar el cronograma del proyecto.
- Dominio y alojamiento: Si aún no está en su lugar, obtenga un nombre de dominio y un alojamiento web adecuado para el sitio web. Bold Sphere Digital puede proporcionar recomendaciones si es necesario.
- Inicios de sesión/Acceso: Proporcione inicios de sesión o acceso a los componentes necesarios para la finalización del proyecto, como el alojamiento y los dominios.
- Colaboración: Colaborar estrechamente con Bold Sphere Digital, garantizando una comunicación abierta y proporcionando los recursos necesarios o el acceso que sea necesario.
- Acceso técnico: Proporcionar a Bold Sphere Digital los permisos necesarios o el acceso a servidores, sistemas de gestión de contenidos u otras plataformas si es necesario para la finalización exitosa del proyecto.

Cancelación y reembolsos

- Cancelación por parte del Cliente: Si el Cliente elige cancelar el proyecto antes de su finalización, se debe proporcionar una notificación por escrito. Tras la cancelación, se facturará al Cliente todo el trabajo completado hasta la fecha de cancelación. Cualquier depósito inicial no es reembolsable.
- Cancelación por parte de Bold Sphere Digital: En el improbable caso de que Bold Sphere Digital no pueda cumplir con el proyecto debido a circunstancias imprevistas, se notificará al cliente de inmediato. Cualquier pago realizado más allá del depósito inicial será reembolsado, y cualquier trabajo completado hasta ese momento será entregado al Cliente.
- Política de reembolso: Los pagos realizados no son reembolsables, con la excepción del escenario mencionado anteriormente en el que Bold Sphere Digital inicia la cancelación.

Responsabilidad civil y seguro

- Responsabilidad: Bold Sphere Digital no se hace responsable de las pérdidas sufridas debido al mal funcionamiento del sitio web o de cualquier otro servicio prestado en virtud de este contrato. Esto incluye, entre otros, la pérdida de datos, la pérdida de ingresos o cualquier reclamo de terceros.

- Seguro: Se recomienda que el Cliente mantenga una póliza de seguro adecuada para cualquier pérdida o daño que pueda surgir del mal funcionamiento del sitio web, ataques cibernéticos u otros problemas relacionados.
- Indemnización: El cliente se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a Bold Sphere Digital contra todas y cada una de las reclamaciones, costos y gastos, incluidos los honorarios legales, que surjan del contenido, la operación o el mantenimiento del sitio web.
- Bold Sphere Digital se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad al Cliente contra todas y cada una de las reclamaciones, costos y gastos, incluidos los honorarios legales, que surjan de los servicios prestados por Bold Sphere Digital que no estén explícitamente cubiertos por este contrato.

Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable de un retraso o incumplimiento del acuerdo de servicios causado por circunstancias fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, desastres naturales, guerras, disturbios civiles, disputas laborales, acciones gubernamentales, interrupciones de los servicios de energía o telecomunicaciones, o la imposibilidad de obtener los suministros necesarios.

En caso de retraso por alguna de las causas anteriores, las partes establecerán un plazo ajustado y comunicarán los nuevos plazos.

Si el retraso persiste más allá de un período de 30 días, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el acuerdo sin penalización, sujeto a una compensación por el trabajo ya completado.

Terminación

- Por parte del cliente: El cliente puede rescindir este acuerdo en cualquier momento proporcionando a Bold Sphere Digital una notificación por escrito o correo electrónico. En tal caso, se facturará al Cliente todo el trabajo completado hasta la fecha de terminación, y cualquier depósito inicial no será reembolsable.
- Por Bold Sphere Digital: Bold Sphere Digital tiene derecho a rescindir este acuerdo si el Cliente no cumple con alguna de las disposiciones de este contrato, incluidos los pagos retrasados, con una notificación por escrito o correo electrónico. Tras la rescisión por este motivo, todos los pagos realizados hasta la fecha no serán reembolsables.
- Efectos de la rescisión: A la terminación de este acuerdo, todos los derechos y deberes de ambas partes, con respecto al proyecto, cesarán, excepto los derechos de acción acumulados antes de la terminación y cualquier obligación ya especificada y que dure más allá de la terminación.

Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato se regirá por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos. Ambas partes aceptan la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales del condado de Charlotte, FL para todas las disputas que surjan o estén relacionadas con la ejecución, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de este acuerdo. Ambas partes acuerdan que cualquier controversia o reclamo se resolverá en un tribunal de jurisdicción competente dentro de la región antes mencionada, y ambas partes aceptan la jurisdicción de dichos tribunales.

Confidencialidad

Tanto el Cliente como Bold Sphere Digital reconocen y reconocen que, en el curso del cumplimiento de este contrato, cada uno puede obtener información confidencial sobre el otro. Dicha información incluye, entre otros, operaciones comerciales, estrategias, listas de clientes, datos financieros y otros conocimientos de propiedad.

Ambas partes acuerdan tratar toda dicha información, tanto oral como escrita, como estrictamente confidencial durante la vigencia de este contrato y durante un período de 2 años después de la terminación/finalización de este contrato.

Ninguna de las partes podrá, sin el consentimiento por escrito de la otra, divulgar, compartir o hacer uso de la información confidencial antes mencionada, excepto con el fin de cumplir con las obligaciones de este contrato.

Todos los documentos, notas, archivos digitales u otros elementos que abarquen o revelen cualquier parte de esta información confidencial, que estén en posesión de cualquiera de las partes en relación con la ejecución del contrato, deben devolverse o destruirse al concluir o rescindir el contrato.

Órdenes de cambio

Cualquier solicitud por parte del Cliente para modificar, expandir o reducir el alcance del proyecto después de que se haya aceptado este acuerdo se denominará "Orden de cambio".

- **Procedimiento:** El cliente deberá enviar una solicitud por escrito o correo electrónico detallando los cambios deseados. Bold Sphere Digital evaluará la solicitud y proporcionará una estimación de los costos adicionales y el tiempo requerido, si los hubiera.
- **Acuerdo:** Ambas partes deben aceptar por escrito los términos de la Orden de Cambio, incluidos los ajustes al presupuesto o al cronograma del proyecto, antes de que se implementen los cambios.
- **Implicaciones de costos:** Los costos adicionales incurridos debido a las órdenes de cambio se facturarán por separado y no se incluyen en el monto del contrato original. Las condiciones de pago de estos costos adicionales se especificarán en el acuerdo de orden de cambio.

Pruebas y aceptación

- **Fase de prueba:** Una vez finalizada la fase de diseño y desarrollo web, Bold Sphere Digital llevará a cabo pruebas funcionales y de rendimiento del sitio web utilizando dispositivos disponibles, generalmente computadoras Windows, teléfonos celulares Android / Apple y tabletas Android / Apple. Esto garantiza que cumpla con las especificaciones acordadas y funcione correctamente en diferentes navegadores y dispositivos.
- **Revisión del cliente:** El cliente tendrá un período de revisión de 7 días para probar y revisar el sitio web. Durante este período, el Cliente debe notificar a Bold Sphere Digital cualquier discrepancia entre el sitio web entregado y las especificaciones acordadas.
- **Correcciones:** Bold Sphere Digital abordará y corregirá cualquier discrepancia informada dentro de un plazo razonable.
- **Aceptación:** Si el Cliente no informa de discrepancias dentro del período de revisión, o una vez que se hayan abordado todas las discrepancias informadas, el sitio web se considerará aceptado por el *Cliente*.

Mantenimiento y soporte

- Se proporcionan 30 días de soporte gratuito posterior al lanzamiento para corregir errores, proporcionar orientación o realizar pequeñas ediciones de contenido
- Después de eso, el mantenimiento está disponible a nuestra tarifa regular por hora, actualmente \$ 85 / hora, con un mínimo de 15 minutos facturados (\$ 21.25) durante un mes en el que se realizó el trabajo. Consulte la sección "Mantenimiento de pago por uso" a continuación para obtener más detalles.
- Utilizamos un sistema de seguimiento del tiempo con el objetivo de proporcionar facturas mensuales. Si desea detalles adicionales, háganoslo saber
- **Actualizaciones trimestrales:** Al alojar en nuestro servidor, las actualizaciones trimestrales se realizan utilizando un servicio de actualización automática para garantizar la seguridad y la compatibilidad con los últimos navegadores y dispositivos. Cualquier error causado por las actualizaciones puede incurrir en un cargo adicional.

Apoyo

Para cualquier problema o solicitud, el Cliente puede comunicarse con Bold Sphere Digital por correo electrónico o por teléfono. Los tiempos de respuesta suelen ser de 2 días hábiles.

Mantenimiento y ediciones futuras

Bold Sphere Digital proporciona mantenimiento y actualizaciones sobre un plan de "pago por uso". Para solicitar mantenimiento, envíe un correo electrónico a design@boldspheredigital.com. No tenemos paquetes de mantenimiento mensuales, pero se puede adaptar uno para usted, si lo desea. Proporcionaremos actualizaciones y mantenimiento, a pedido, a nuestra tarifa regular por hora, actualmente de \$ 85 por hora. Utilizamos un sistema de seguimiento del

tiempo para realizar un seguimiento de todo el trabajo realizado en su sitio web e intentamos facturar al final de cada mes.

- No hay tarifa si no se realiza ningún trabajo durante el mes.
- Si el trabajo está hecho, la tarifa mínima para el mes es de .25 por hora
- Si se espera que una tarea dure más de 2 horas, le proporcionaremos una estimación por adelantado
- No hay contrato ni obligación mensual. Usted puede terminar el servicio en cualquier momento
- Nuestro objetivo es una entrega de dos días hábiles en tareas que requieren menos de 2 horas para completarse. Háganos saber si su tarea no se completa dentro de los 2 días hábiles. Las inquietudes sobre el servicio de atención al cliente pueden enviarse a [lisab@Boldsphere Digital.com](mailto:lisab@BoldsphereDigital.com).

Tareas que normalmente tardan menos de 2 horas

Al enviar actualizaciones, envíelas por correo electrónico con todas las actualizaciones y cambios de imagen incluidos como archivos adjuntos a design@boldspheredigital.com

- Cambios en el contenido: adiciones/eliminaciones o correcciones de texto, incluida la actualización de la información de contacto
- Cambios de imagen (menos de 5 imágenes), incluido el recorte, el equilibrio y el cambio de tamaño para la web
- Agregar/Actualizar enlaces
- Agregar, cambiar, eliminar videos que no requieren edición
- Agregar, actualizar, eliminar documentos

Tareas que suelen tardar más de 2 horas

- Cambios en el color o el logotipo del sitio web que afectan al aspecto general del sitio web
- Cambios en el diseño completo del sitio (normalmente se considera una reconstrucción)
- Reorganización de la navegación

Aceptación

Este contrato entra en vigor y es legalmente vinculante para ambas partes una vez recibido el depósito. Un contrato firmado está disponible a pedido.